



PENYUSUNAN PROPOSAL INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2017

**di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah
Daerah, BUMN, dan BUMD**

Oleh:
Sri Hartini
Kepala Bidang Penyiapan Perumusan Kebijakan Pelayanan Publik

**KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI**



PERSYARATAN INOVASI

- ✓ **Memberikan perbaikan pelayanan publik.**
- ✓ **Memberikan manfaat bagi masyarakat.**
- ✓ **Dapat dan/atau sudah direplikasi.**
- ✓ **Berkelanjutan.**
- ✓ **Inovasi sudah dilaksanakan minimal 1 (satu) tahun.**

KATEGORI INOVASI

1

Tata kelola pemerintahan, meliputi salah satu atau lebih unsur partisipasi, akuntabilitas, transparansi, efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan pemerintahan, kualitas regulasi, penegakan hukum, ketertiban sosial, dan kontrol terhadap korupsi dalam pelayanan publik.

2

Penggunaan **teknologi informasi dan komunikasi** dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

3

Perbaikan kesejahteraan sosial dalam penyelesaian masalah-masalah sosial.

4

Pelayanan langsung kepada masyarakat yaitu pelayanan yang dilaksanakan melalui kontak langsung dengan masyarakat yang manfaatnya dirasakan langsung.



KRITERIA INOVASI PELAYANAN PUBLIK

Memperkenalkan pendekatan baru	Memperkenalkan gagasan yang unik, pendekatan yang baru dalam penyelesaian masalah, atau kebijakan dan desain pelaksanaan yang unik, atau modifikasi dari inovasi pelayanan publik yang telah ada, dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik.
Produktif	Memberikan bukti hasil implementasi.
Berdampak	Memberikan manfaat terhadap peningkatan atau perubahan kondisi dan sebagai daya ungkit terhadap percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik.
Berkelanjutan	Memberikan jaminan bahwa inovasi pelayanan publik terus dipertahankan, diimplementasikan, dan dikembangkan dengan dukungan program dan anggaran, tugas dan fungsi organisasi, serta hukum dan perundang-undangan.

MEMPERKENALKAN PENDEKATAN BARU

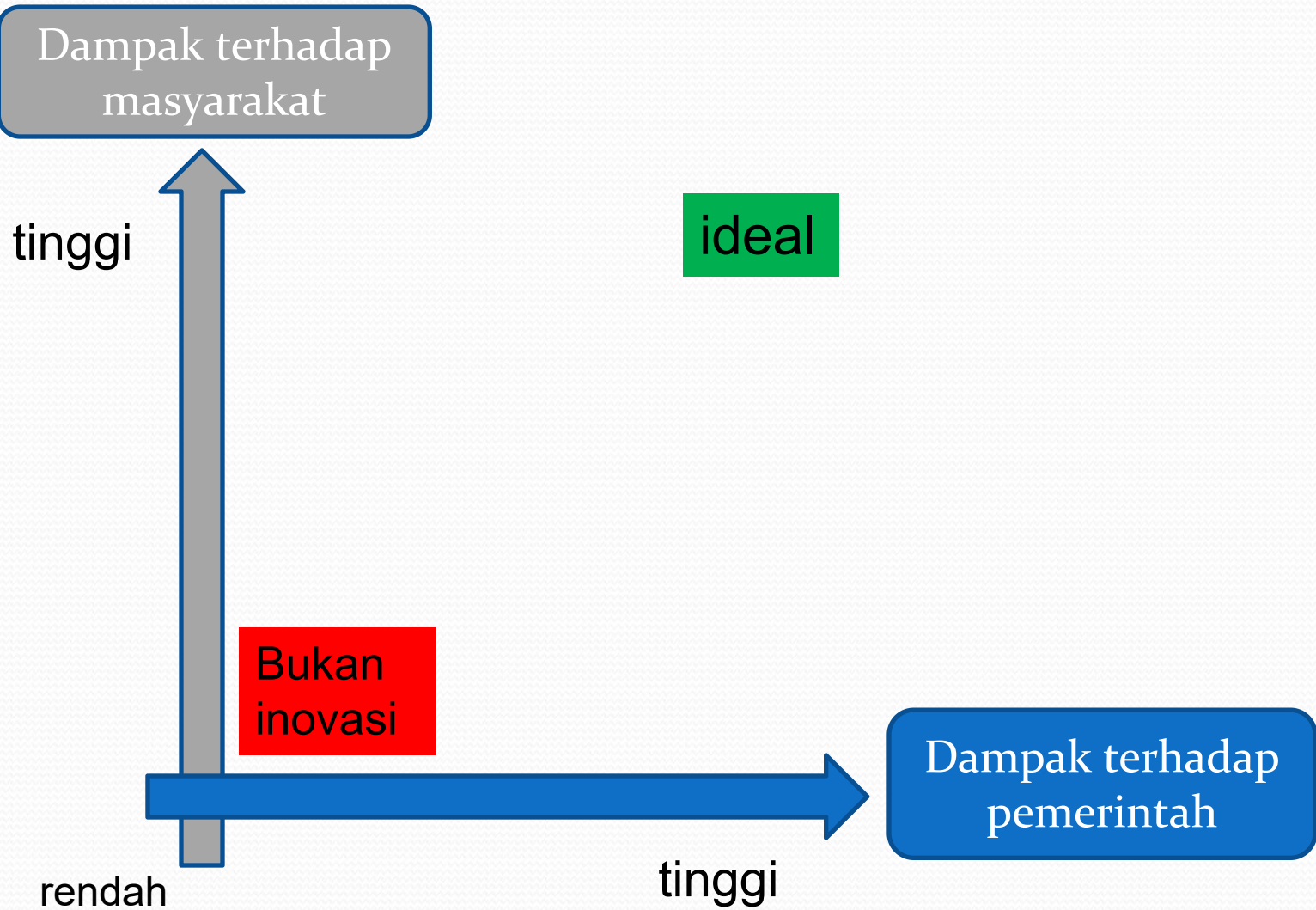
□ Apa itu Kebaruan (*Novelty*) ?

- ✓ Modifikasi
- ✓ Memberikan nilai tambah
- ✓ Menyempurnakan dari yang telah ada

□ Berapa ukuran kebaruan ?

- ✓ Praktik Internasional antara 20%-25%

Mengukur dampak.....



Berkelanjutan.....

- Sudah berjalan pada kurun waktu tertentu dan terus berproses ke arah lebih baik
- Memperlihatkan dampak
- Mendapat dukungan regulasi
- Pengalokasian sumber daya: anggaran, sdm, waktu, dsb
- Dukungan/ partisipasi masyarakat (pemangku kepentingan) tinggi



Bobot Proposal Inovasi Pelayanan Publik

Analisis Masalah (5%) ... 1 pertanyaan

Pendekatan Strategis (20 %) ... 2 pertanyaan

**Pelaksanaan dan Penerapan (35 %)
... 6 pertanyaan**

Dampak (25%) ... 2 pertanyaan

Keberlanjutan (15 %) ... 2 pertanyaan



SISTEMATIKA PROPOSAL

ANALISIS MASALAH (5%)

- Penjelasan konteks
- Data
- Problem statement yang padat dan jelas

1. Apa masalah yang dihadapi sebelum dilaksanakannya inovasi pelayanan publik ini?

Uraikan situasi yang ada sebelum inovasi pelayanan publik ini dimulai, paling banyak **500 kata**.

Apa saja **masalah utama** yang perlu diselesaikan?

Kelompok sosial mana saja, misalnya kelompok miskin, buta huruf, penyandang cacat, lansia, imigran, perempuan, pemuda, minoritas etnis, yang terpengaruh; dan dalam hal apa?



SISTEMATIKA PROPOSAL (lanjutan)

PENDEKATAN STRATEGIS (20 %)

- Penggambaran strategi sebagai solusi atas permasalahan
- Penggambaran ide kreatif dan unsur inovasi secara lugas

2. Siapa saja yang telah mengusulkan pemecahannya dan bagaimana inovasi pelayanan publik ini telah memecahkan masalah tersebut?

Paling banyak **600 kata**, ringkaskan tentang apa dan bagaimana inovasi pelayanan publik ini telah memecahkan masalah yang dihadapi.

Uraikan **strategi** yang telah dilakukan, termasuk **tujuan utama** dan **kelompok sasarannya**.

3. Dalam hal apa inovasi pelayanan publik ini kreatif dan inovatif?

Paling banyak **200 kata**, jelaskan bahwa inovasi pelayanan publik yang diajukan ini bersifat **unik** dan mampu menyelesaikan masalah dengan **cara-cara baru dan berbeda** dari metode sebelumnya serta **berhasil diimplementasikan**.



SISTEMATIKA PROPOSAL (lanjutan)

PELAKSANAAN DAN PENERAPAN (35%)

- Strategi pelaksanaan digambarkan berdasarkan tahapan pada kurun waktu tertentu

4. Bagaimana strategi pelaksanaan inovasi pelayanan publik ini?

- Paling banyak **600 kata**, uraikan unsur-unsur **rencana aksi** yang telah dikembangkan untuk melaksanakan inovasi pelayanan publik ini, termasuk perkembangan dan langkah-langkah kunci, kegiatan-kegiatan utama serta kronologinya.
- **Unggah** rencana aksi tersebut (ukuran berkas maksimal **2 MB atau kurang dari 5 halaman**).



SISTEMATIKA PROPOSAL (lanjutan)

PELAKSANAAN DAN PENERAPAN (35%)

- Peran pemangku kepentingan pemerintah dan non pemerintah digambarkan secara koheren

5. Siapa saja pemangku kepentingan yang terlibat dalam pelaksanaan?

Paling banyak **300 kata**, sebutkan siapa saja yang telah **berkontribusi untuk desain dan/atau pelaksanaan inovasi** pelayanan publik ini, termasuk pegawai negeri sipil yang relevan, instansi pemerintah, organisasi masyarakat, LSM, sektor swasta, dan lain-lain.



SISTEMATIKA PROPOSAL (lanjutan)

PELAKSANAAN DAN PENERAPAN (35%)

- Mobilisasi sumber daya: anggaran, sumber daya manusia, kelembagaan, teknis, sarana prasarana baik pemerintah maupun cso

6. Sumber daya apa saja yang digunakan untuk inovasi pelayanan publik ini dan bagaimana sumber daya itu dimobilisasi?

- Paling banyak **500 kata**, sebutkan biaya untuk sumber daya keuangan, teknis, dan manusia yang berkaitan dengan inovasi pelayanan publik ini.
- Bagaimana inovasi pelayanan publik ini dibiayai dan siapa yang mendukung pembiayaan tersebut?



SISTEMATIKA PROPOSAL (lanjutan)

Pelaksanaan dan Penerapan (35%)

- Ouput/ keluaran: hasil langsung pelayanan dan sistem/ mekanisme baru yang dihasilkan oleh program inovasi

7. Apa saja keluaran (output) yang paling berhasil?

Paling banyak **400 kata**, sebutkan paling banyak **lima keluaran konkret** yang mendukung keberhasilan inovasi pelayanan publik ini.



SISTEMATIKA PROPOSAL (lanjutan)

PELAKSANAAN DAN PENERAPAN (35%)

- Monitoring dan evaluasi: meliputi instrumen, cara pelaksanaan, siapa yang melaksanakan
- Kendala yang dihadapi, perbaikan utama yang dilakukan

8. Sistem apa yang diterapkan untuk memantau kemajuan dan mengevaluasi inovasi pelayanan publik ini?

Paling banyak **400 kata**, uraikan bagaimana pelaksanaan inovasi pelayanan publik ini **dipantau dan dievaluasi**.

9. Apa saja kendala utama yang dihadapi dan bagaimana kendala tersebut dapat diatasi?

Paling banyak **300 kata**, uraikan **masalah utama yang dihadapi selama pelaksanaan** inovasi pelayanan publik ini beserta cara penanggulangan dan penyelesaiannya.



SISTEMATIKA PROPOSAL (lanjutan)

DAMPAK SEBELUM DAN SESUDAH (25%)

- Manfaat dan bukti (dukungan data, video, testimoni)
- Perubahan kondisi dulu dan sekarang, dukungan data, info grafis

10. Apa saja manfaat utama yang dihasilkan inovasi pelayanan publik ini?

- Paling banyak **700 kata**, uraikan dampak/manfaat dari inovasi pelayanan publik ini.
- Berikan beberapa **pembuktian /data** yang menunjukkan dampak/manfaat dari inovasi pelayanan publik ini.

11. Apa bedanya sebelum dan sesudah inovasi pelayanan publik ini dilaksanakan?

- Paling banyak **700 kata**, uraikan **perbedaan sebelum dan sesudah inovasi** pelayanan publik ini dilakukan.
- **Unggah dokumen pendukung** yang berupa gambar disertai dokumen lainnya sebagai bukti perbedaan tersebut.



SISTEMATIKA PROPOSAL (lanjutan)

KEBERLANJUTAN (15%)

- Pengalaman baik dan buruk selama melaksanakan program dan ide-ide untuk perbaikan dan pengembangan

12. Apa saja pembelajaran yang dapat dipetik?

Paling banyak **500 kata**, uraikan **pengalaman** umum yang diperoleh dalam melaksanakan inovasi pelayanan publik ini, **pembelajarannya, dan rekomendasi** untuk masa depan.



SISTEMATIKA PROPOSAL (lanjutan)

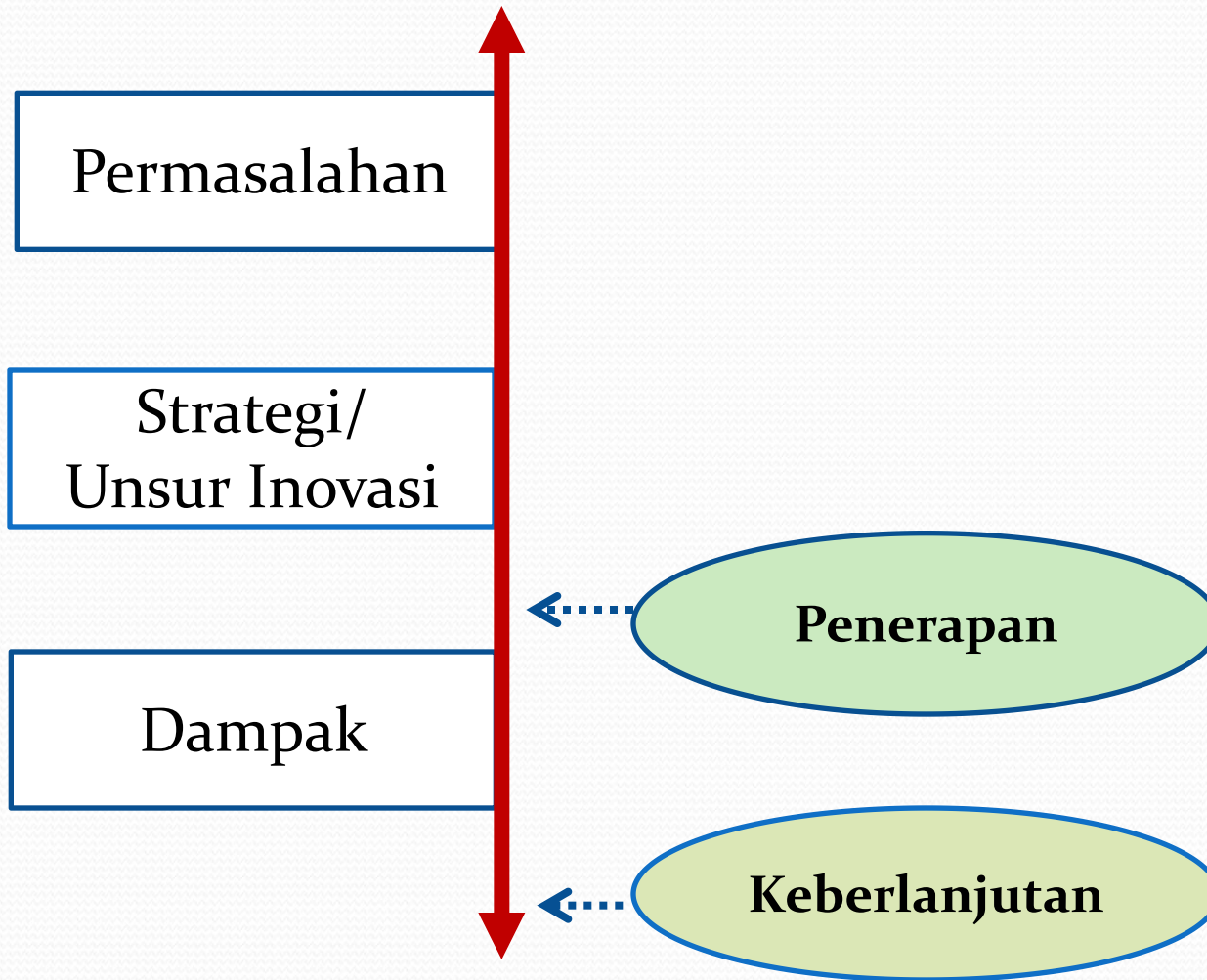
KEBERLANJUTAN (15%)

- Dukungan terhadap inovasi berupa al. kebijakan, alokasi sumber daya, pengembangan program, transfer/ replikasi inovasi kepada instansi lain
- Peluang replikasi

13. Apakah inovasi pelayanan publik ini berkelanjutan dan direplikasi?

- Paling banyak **500 kata**, uraikan bagaimana inovasi pelayanan publik ini sedang dilanjutkan (misalnya dalam hal berkelanjutan secara keuangan, sosial dan ekonomi, budaya, lingkungan, kelembagaan dan peraturan).
- Jelaskan apakah inovasi ini **sedang direplikasi** (*transfer of knowledge*) atau didiseminasi untuk seluruh pelayanan publik di tingkat instansi, daerah, nasional dan/atau internasional.
- Jelaskan **bagaimana** inovasi pelayanan publik ini **dapat direplikasi**.

Konsistensi Proposal



Kelemahan Umum dalam Penulisan

- ❖ **Tidak lengkap/ lemah dalam menjelaskan substansi:**
 - permasalahan
 - unsur inovasi
 - hasil/ dampak nyata untuk mengatasi masalah
 - keberlanjutan dan peluang untuk transfer
- ❖ **Inkonsistensi antara Permasalahan, Strategi/ Inovasi dan Hasil yang dicapai**
- ❖ **Data pendukung lemah**
 - tidak memiliki data *baseline* (dasar) dan *achievement* (keberhasilan)
 - menggunakan data kualitatif yang tidak memperlihatkan progres perubahan/pencapaian
 - data pendukung kurang
- ❖ **Nilai *marketing/ packaging* lemah**
- ❖ **Kualitas bahasa penulisan:**
 - menggunakan bahasa lisan
 - banyak “kembang” dari pada hal pokok

Kesimpulan

Proposal yang baik itu.....

1. Permasalahan jelas dan padat.
2. Inovasi sebagai solusi permasalahan diungkap secara lugas.
3. Dokumen (data, gambar, foto, video, dll) relevan dan mendukung progres (sebelum dan sesudah inovasi diterapkan).
4. Keberlanjutan dan peluang replikasi diungkap secara lugas.
5. Konsisten, konsisten dan konsisten.



PENGAJUAN PROPOSAL

1. Proposal inovasi pelayanan publik diajukan oleh **Penghubung UIP** secara *online* kepada Admin Lokal melalui situs resmi kompetisi yaitu sinovik.menpan.go.id.
2. **Admin Lokal** melanjutkan penyerahan proposal inovasi pelayanan publik kepada **Admin Kementerian** atau melakukan koreksi sebelum diserahkan kepada Admin Kementerian secara *online*.



TERIMA KASIH

**KEDEPUTIAN BIDANG PELAYANAN PUBLIK
KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI**

menpan.go.id
sinovik.menpan.go.id